

**Algemene voorwaarden Hoens & Souren Keereweer Advocaten
versie oktober 2018**

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Hoens & Souren Keereweer Advocaten (“Hoens & Souren”) is een samenwerkingsverband tussen enerzijds de openbare maatschap Keereweer Advocaten, die bestaat uit natuurlijke personen en anderzijds de openbare maatschap Hoens & Souren Advocaten, die bestaat uit rechtspersonen.
- 1.2 Hoens & Souren handelt onder de namen Hoens & Souren, Hoens & Souren Advocaten, Hoens & Souren Keereweer Advocaten en Keereweer Advocaten.
- 1.3 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden en diensten, verricht of te verrichten door Hoens & Souren, en op de rechtsbetrekkingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden.
- 1.4 Deze algemene voorwaarden zijn ook bedongen ten behoeve van beide maatschappen, de (bestuurders van de) vennoten van beide maatschappen en van alle personen die, al dan niet krachtens een arbeidsovereenkomst, voor Hoens & Souren werkzaam zijn of waren.

2. Opdracht

- 2.1 Alle opdrachten worden geacht te worden gegeven aan en aanvaard door Hoens & Souren. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat de opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten.
- 2.2 De opdrachtgever vrijwaart Hoens & Souren tegen aanspraken van derden, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht, tenzij een en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzet van Hoens & Souren.
- 2.3 Indien twee of meer (rechts)personen gezamenlijk partij zijn bij een rechtsverhouding met Hoens & Souren als bedoeld in artikel 1.2 van deze voorwaarden, dan zijn zij ieder hoofdelijk gehouden om de verplichtingen die daaruit voortvloeien na te komen.

3. Honorarium en verschotten

- 3.1 De kosten van uitvoering van de opdracht door Hoens & Souren omvatten het honorarium en de verschotten.
- 3.2 Tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders is afgesproken wordt het honorarium bepaald aan de hand van de bestede tijd en het voor de betreffende opdracht geldende uurtarief.
- 3.3 Het uurtarief wordt bepaald uitgaande van het door Hoens & Souren periodiek vast te stellen basisuurtarief.
- 3.4 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen is Hoens & Souren bevoegd om, ook tijdens de duur van de opdracht, het hiervoor genoemde basisuurtarief te wijzigen.
- 3.5 Wordt het basisuurtarief verhoogd met meer dan 10% ineens, of binnen drie maanden na aanvang van de opdracht, dan kan de opdrachtgever de opdrachtovereenkomst ontbinden. Het recht daartoe vervalt na het verstrijken van de betalingstermijn van de eerste declaratie na de verhoging van het uurtarief.

3.6 Verschotten zijn de werkelijk gemaakte kosten die Hoens & Souren ten behoeve van de opdrachtgever betaalt (zoals griffierecht, deurwaarderskosten, reiskosten, kosten van uittreksels en kosten van deskundigen).

4. Betaling

4.1 De werkzaamheden en verschotten worden periodiek, in beginsel maandelijks, afgerekend.

4.2 De betalingstermijn bedraagt 14 dagen.

4.3 Indien een declaratie niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is de wettelijke (handels)rente verschuldigd.

4.4 Indien ook na aanmaning betaling uitblijft, zijn alle (buiten)gerechtelijke incassokosten verschuldigd. Deze bedragen ten minste 15% van het declaratiebedrag, met een minimum van € 250.

4.5 Indien een declaratie, voorschot of depot niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, kan Hoens & Souren haar werkzaamheden opschorten, nadat de opdrachtgever daarvan op de hoogte is gesteld. Hoens & Souren is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting van de werkzaamheden.

5. Depot

5. Hoens & Souren kan van de opdrachtgever een depot verlangen alvorens de opgedragen werkzaamheden worden aangevangen. Een depot wordt bij het einde van de opdracht verrekend.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Iedere aansprakelijkheid van Hoens & Souren is beperkt tot het bedrag dat krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico, dat krachtens die verzekeringsovereenkomst in het betreffende geval voor rekening van Hoens & Souren komt. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van het honorarium, dat in de betreffende zaak in de twaalf maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waardoor de aansprakelijkheid ontstond, in rekening is gebracht, met een maximum van € 20.000.

6.2 Indien de uitvoering van de opdracht meebrengt dat door Hoens & Souren een (rechts)persoon of derde die geen deel uitmaakt van Hoens & Souren wordt ingeschakeld om werkzaamheden in verband met de uitvoering van een opdracht te verrichten, is Hoens & Souren niet aansprakelijk voor fouten die door deze (rechts)persoon of derde worden gemaakt.

6.3 (Rechts)personen of derden die in verband met de uitvoering van een opdracht worden ingeschakeld, willen mogelijk hun aansprakelijkheid beperken. Alle aan Hoens & Souren verstrekte opdrachten houden tevens de bevoegdheid in die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.

6.4 Indien in verband met de uitvoering van een opdracht of anderszins schade aan zaken of personen wordt toegebracht waarvoor Hoens & Souren aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat krachtens die verzekeringsovereenkomst in het betreffende geval voor rekening van Hoens & Souren komt.

- 6.5 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek, vervalt een aanspraak tot schadevergoeding, indien niet binnen een jaar nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd bij opdrachtgever bekend waren of redelijkerwijze bekend konden zijn geweest, die aanspraak bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.

7. Archivering

7. Een dossier wordt gedurende tenminste zeven jaar bewaard, waarna het Hoens & Souren vrij staat het dossier te vernietigen.

8. Klachtenregeling

- 8.1 Klachten over advocaten en anderen, die verbonden zijn aan Hoens & Souren, kunnen gericht worden aan de klachtenfunctionaris. Dit kan zowel mondeling als schriftelijk, waaronder per e-mail. De klachtenfunctionaris zal de klacht behandelen en waar mogelijk trachten om tot een oplossing van de klacht te komen. In het geval een oplossing niet gevonden wordt, kunnen de klager en het kantoor afspraken maken over de voorlegging van de klacht aan – bijvoorbeeld – een geschillencommissie of de kantonrechter. Dit laat onverlet dat de klager zich kan wenden tot de rechter of tot tuchtrechtelijke instanties.
- 8.2 De Klager is geen vergoeding verschuldigd voor de kosten van de behandeling van de klacht via de klachtenfunctionaris.
- 8.3 De namen van de eerste en tweede klachtenfunctionaris staan vermeld op de websites www.hslaw.nl en www.keereweer.nl en de namen zullen ook op mondeling of schriftelijk verzoek worden doorgegeven.

9. Toepasselijk recht / bevoegde rechter

- 9.1 Op de rechtsverhouding tussen Hoens & Souren en haar opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Geschillen zullen in eerste instantie beslecht worden door de (voorzieningenrechter in de) rechtbank te Den Haag. In het geval de kantonrechter bevoegd is, wordt het geschil beslecht door de kantonrechter te Den Haag. Als Hoens & Souren als eisende partij optreedt, is zij bovendien gerechtigd om het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde buitenlandse rechter.
- 9.3 Als deze voorwaarden in een andere taal dan het Nederlands worden verstrekt, is in geval van geschil over inhoud of strekking de Nederlandse tekst bindend.

Deze voorwaarden zullen op aanvraag kosteloos worden toegezonden en zijn gepubliceerd op de website www.hslaw.nl en www.keereweer.nl.